

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Od 25 maja 2018 roku obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane „RODO”, GDPR lub Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych „RODO”). Celem „RODO” jest ujednoczenie zasad przetwarzania danych osobowych w całej Unii Europejskiej oraz ustandaryzowanie informacji kierowanych do osób fizycznych o przysługujących mu prawach.

Kto jest Administratorem danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest Christian Waldendorfer, Makler ubezpieczeniowy i Doradca w sprawach ubezpieczeń, Oddział w Polsce, prowadzący działalność pod adresem 00-195 Warszawa ul. Z. Słomińskiego 15 lok. 510A

W jakich celach nasza Firma przetwarza dane Klientów?

W celu pozyskania i zapewnienia Klientowi odpowiedniej ochrony ubezpieczeniowej.

Klient udzielił pełnomocnictwa, złożył wniosek i zaakceptował [Regulamin](#) i wyraził zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, w szczególności w celu zawarcia za naszym pośrednictwem umowy ubezpieczenia, także świadczenia usługi drogą elektroniczną z serwisu na stronie internetowej <http://www.1071-2009.eu/> Nasi pracownicy, konsultanci mogą kontaktować się z Klientami w celu realizacji wniosków i obsługi umów ubezpieczenia, zawartych za naszym pośrednictwem.

Więcej informacji na temat sposobu, czasu przetwarzania i przekazywania danych osobowych oraz skarg, znajduje się poniżej, w części Polityka Ochrony Prywatności i Bezpieczeństwa Danych.

Jakie prawa ma Klient/Użytkownik?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne do realizacji wyżej wymienionych celów. Klient/Użytkownik zawsze ma prawo dostępu do danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, prawo do wniesienia sprzeciwu. W tym celu wystarczy się skontaktować z naszym biurem i złożyć pisemny wniosek.

Czy dane klienta będą przekazywane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG)?

Tak, lecz tylko w przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego na tym obszarze i tylko na wniosek Ubezpieczonego/Klienta za naszym pośrednictwem, w związku ze zgłoszoną przez tego Klienta szkodą i w celu ustalenia jej rozmiarów i odpowiedzialności za jej powstanie. Dbamy o to, by firmy działające poza Europejskim Obszarem Gospodarczym dawały gwarancje wysokiego stopnia ochrony danych osobowych. Gwarancje te wynikają w szczególności ze zobowiązania do stosowania standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję (UE) lub uczestnictwa w programie "Tarcza Prywatności".

Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych, prawa do wnoszenia skarg znajduje się w Polityce Ochrony Prywatności i Bezpieczeństwa Danych oraz w [Regulaminie](#).

Polityka ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych

I. Postanowienia ogólne

Celem działalności Maklera ubezpieczeniowego i Doradcy w sprawach ubezpieczeń, Oddział w Polsce jest pośrednictwo ubezpieczeniowe przy zawieraniu umów ubezpieczenia przez polskie podmioty gospodarcze z zagranicznymi zakładami ubezpieczeń, mającymi siedzibę na terenie Unii Europejskiej.

Administrator danych osobowych oraz cel polityki ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych

1. Christian Waldendorfer, Makler ubezpieczeniowy i Doradca w sprawach ubezpieczeń Oddział w Polsce (zwany dalej: "**Makler**" lub "**Administrator**"), jest administratorem w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej: "ogólne rozporządzenie o ochronie danych"), w odniesieniu do danych osobowych Klientów/Użytkowników będących osobami fizycznymi. Oznacza to, że „Makler” ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych Klientów/Użytkowników we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność. Dane osobowe to wszelkie informacje, które mogą osobę identyfikować, na przykład imię i nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej lub adres. Kiedy w poniższym dokumencie odwołujemy się do terminu "przetwarzać" albo "przetwarzanie", mamy na myśli wszelkie czynności i operacje wykonywane na danych osobowych (np. ich przechowywanie, czy analizowanie na potrzeby świadczenia usługi).
2. Celem Polityki Prywatności i Bezpieczeństwa Danych jest określenie działań podejmowanych przez „Maklera” w zakresie ochrony danych osobowych przetwarzanych, w tym zbieranych za pośrednictwem dostarczonych formularzy, wniosków, zgłoszeń lub internetowych systemów informatycznych lub też telefonu czy telefaksu oraz powiązanych z nią usług i narzędzi wykorzystywanych przez Klientów/Użytkowników do wykonywania czynności, takich jak rejestracja, składanie wniosków czy zapytań. Wszelkie nasze działania podlegają przepisom prawa, które obowiązują w zakresie ochrony danych. Nasza Polityka Ochrony Prywatności i Bezpieczeństwa Danych podlega przepisom prawa polskiego, a w szczególności Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych z późniejszymi zmianami i rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („ogólne rozporządzenie o ochronie danych”) - zwane dalej "**RODO**" lub "**Rozporządzenie RODO**".
3. Korzystanie usług oddziału Maklera w Polsce jest możliwe jedynie po zapoznaniu się z postanowieniami niniejszej Polityki Ochrony Prywatności i Bezpieczeństwa Danych, a w przypadku osób korzystających z systemu informatycznego po akceptacji [Regulaminu](#).

4. Oddział Maklera w Polsce działa w ramach udzielonego przez Klienta/Użytkownika pisemnego pełnomocnictwa i pisemnej zgody na przetwarzanie danych osobowych Klienta.
5. Korzystanie z usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego, w tym zawieranie umów jest dobrowolne. Osoba zamierzająca skorzystać z usług pośrednictwa ubezpieczeniowego „Maklera” może tego jednak dokonać tylko po uprzednim udzieleniu informacji i pełnomocnictwa do pozyskania oferty lub złożenia wniosku. Zakres wymaganych informacji, w tym danych osobowych jest zależny od rodzaju poszukiwanej ochrony ubezpieczeniowej. Brak podania wymaganych informacji skutkuje niemożnością zawarcia umowy ubezpieczenia. Także związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego z serwisu internetowego Klienta/Użytkownika jest dobrowolne, z zastrzeżeniem dwóch wyjątków: (1) zawieranie umów - niepodanie w przypadkach i w zakresie wskazanym na stronie serwisu internetowego oraz w regulaminie serwisu internetowego i niniejszej polityce ochrony prywatności, niezbędnych danych i informacji do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usługi z „Administratorem”, skutkuje brakiem możliwości zawarcia umowy. Podanie wymaganych informacji, w tym danych osobowych jest w takim wypadku wymogiem umownym i jeżeli osoba, które dane dotyczą chce zawrzeć daną umowę za pośrednictwem „Administradora”, to jest zobowiązana do podania wymaganych danych. Każdorazowo zakres danych wymaganych do zawarcia umowy wskazany jest uprzednio na stronie serwisu internetowego oraz w regulaminie serwisu; (2) obowiązki ustawowe Administratora - podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, nakładających na Administratora obowiązek przetwarzania danych osobowych (np. przetwarzanie danych w celu prowadzenia ksiąg rachunkowych), a brak ich podania uniemożliwi Administratorowi wykonanie tychże obowiązków.

Przetwarzamy dane Klientów wyłącznie w celu realizacji usługi pośrednictwa, czyli pozyskania dla Klienta odpowiedniej ochrony ubezpieczeniowej, jak również na wniosek Klienta/Użytkownika w przypadku dochodzenia roszczeń o odszkodowanie. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 23 ust. 1 punkt 3. Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r., o ochronie danych osobowych z późniejszymi zmianami i art. 6, ust. 1 lit. b rozporządzenia „RODO”.

6. „Administrator” dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których przetwarzane przez niego dane osobowe dotyczą, a w szczególności jest odpowiedzialny i zapewnia, że zbierane przez niego dane są: (1) przetwarzane zgodnie z prawem; (2) zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami; (3) merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane; (4) przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej, niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania; oraz (5) przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

7. Uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie i wadze zagrożenia, „Administrator” wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z niniejszym rozporządzeniem i aby móc to wykazać. Środki te są w razie potrzeby poddawane przeglądom i uaktualniane. „Administrator” stosuje środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

II. Podstawy i cele przetwarzania danych osobowych

„Administrator” uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych w przypadkach, gdy – i w takim zakresie, w jakim – spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków: (1) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów; (2) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy; (3) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na „Administratorze”; lub (4) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez „Administradora” lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.

Przetwarzanie danych osobowych przez „Administradora” wymaga każdorazowo zaistnienia co najmniej jednej z podstaw wskazanych powyżej.

Poniżej opisaliśmy działania występujące na danych osobowych Klientów/Użytkowników, w związku z korzystaniem z usług, które „Makler” oferuje Użytkownikom w ramach serwisu internetowego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji wymienionych poniżej celów.

1. **Klient/Użytkownik składając wniosek** podaje swoje dane osobowe (imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, ewentualnie nazwę firmy, NIP) udziela odpowiedzi na pytania oraz akceptuje [Regulamin](#).

Cele i podstawa prawna: „Makler” przetwarza dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do realizacji Umowy z Klientem/Użytkownikiem (art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO (wykonanie umowy), w następującym zakresie:

- o umożliwienia świadczenia usługi drogą elektroniczną;
- o poszukiwania na zlecenie (to i kolejne) – Ubezpieczycieli, gotowych przedstawić ofertę Klientowi/Użytkownikowi;
- o kontaktowania Klienta/Użytkownika z Ubezpieczycielami, między innymi poprzez wysłanie jego danych kontaktowych;

- o zarządzania złożonymi przez Klienta/Użytkownika wnioskami i zawartymi umowami ubezpieczenia;
- o obsługi umów ubezpieczenia , prowadzenie likwidacji szkód na życzenie Klienta.
- o kontaktowania się z Klientem/Użytkownikiem, między innymi w celu doprecyzowania spraw związanych ze świadczeniem usług, w tym ewentualnego przedłużenia umowy na kolejny okres ubezpieczeniowy ;
- o rozwiązywania problemów technicznych;

Komu „Makler” udostępnia dane? Nasi pracownicy mogą kontaktować się z Klientem/Użytkownikiem w celu obsługi jego wniosków i umów ubezpieczenia. Do danych mogą pozyskać dostęp pracownicy firm informatycznych, dokonujące serwisu sprzętu komputerowego i programów informatycznych, którzy są zobowiązani do zachowania w tajemnicy wszelkich pozyskanych danych. Dane osobowe przekazywane są Ubezpieczycielom, z którymi miało dojść lub doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia, a na życzenie uczestnictwa naszej firmy w likwidacji szkody, również likwidatorom szkód, rzeczoznawcom, ponadto uprawnionym organom na ich żądanie.

Jak długo „Makler” przetwarza dane? Dane przetwarzane są w celu realizacji Umowy, w trakcie jej obowiązywania. Po tym okresie dane przechowywane są w celach dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy, zapobiegania nadużyciom i oszustwom, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w celach statystycznych i archiwizacyjnych - maksymalnie przez okres 10 lat od daty wygaśnięcia Umowy.

2. Ponadto „Makler” przetwarza w wymienionych poniżej celach dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO):

- o kontaktowanie się z Klientami/Użytkownikami, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługą Klienta/Użytkownika, dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności e-mail oraz telefon;
- o zapewnienie bezpieczeństwa usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania [Regulaminu](#) oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom;
- o prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych usług serwisu „Maklera”;
- o wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych lub rachunkowych, windykacyjnych;
- o statystycznych;
- o archiwizacyjnych;

III. Pliki Cookies

Usługodawca oświadcza, że używa mechanizmu cookies, który służy wyłącznie do podtrzymania komunikacji podczas trwającej sesji. Akceptowanie plików cookies na komputerze Użytkownika nie jest niezbędne do dostarczenia Użytkownikowi Usługi Informatycznej. Każda osoba odwiedzająca Serwis może poprzez modyfikację ustawień przeglądarki internetowej uniemożliwić zapisywanie plików cookies na swoim komputerze, bądź tak zapisane pliki trwale usunąć. Umożliwienie przeglądarce zapisywania na komputerze plików cookies, oznacza jednocześnie wyrażenie zgody na takie zapisywanie. Usługodawca zapewnia, że zapisywanie na komputerze Użytkownika bądź innej osoby odwiedzającej Serwis plików cookies, nie powoduje zmian konfiguracyjnych w jej komputerze, czy oprogramowaniu.

IV. Prawa Klienta/Użytkownika

Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Prawo dostępu do treści: Na wniosek Klienta/Użytkownika i po weryfikacji jego tożsamości, w przejrzysty sposób udzielimy informacji:

- jakie są cele przetwarzania jego danych i jaka jest podstawa prawna przetwarzania,
- przez jaki okres jego dane będą przetwarzane,
- jakie prawa ma Użytkownik jeśli chodzi o jego dane osobowe,
- jak uzyskać kopię swoich danych

Prawo pobrania kopii danych i przekazania danych: Na wniosek Klienta/Użytkownika i po weryfikacji jego tożsamości wyślemy Klientowi/Użytkownikowi kopię jego danych, zachowując adekwatne środki bezpieczeństwa.

Prawo do sprostowania: Na wniosek Klienta/Użytkownika i po weryfikacji jego tożsamości poprawimy błędne lub nieaktualne dane oraz uzupełnimy dane niekompletne.

Prawo do usunięcia danych: Na wniosek Klienta/Użytkownika i po weryfikacji jego tożsamości usuniemy jego dane, w zakresie dozwolonym przez prawo.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych do ich przechowywania: Na wniosek Klienta/Użytkownika i po weryfikacji jego tożsamości nie będziemy udostępniać danych Klienta/Użytkownika na stronie serwisu. Po wykonaniu tej operacji Klient/Użytkownik utraci historię swojego konta.

Prawo do przenoszenia danych: Na wniosek Klienta/Użytkownika i po weryfikacji jego tożsamości wyślemy plik z danymi w powszechnie używanym formacie. W ramach tego prawa Klient/Użytkownik

może też wskazać podmiot, któremu mamy przestać dane. Klient/Użytkownik w celach bezpieczeństwa powinien upewnić się, kto otrzyma jego dane.

Prawo do wycofania zgody: Klient/Użytkownik jeżeli wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych, może w każdy czasie wycofać zgodę.

Klient/Użytkownik, jeżeli chce skorzystać z praw wymienionych powyżej, może wysłać pismo drogą elektroniczną lub drogą pocztową na adres administratora danych.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami Klient/ Użytkownik, oprócz powyższych uprawnień ma prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzoru.

V. Odbiorcy danych

Dla prawidłowego funkcjonowania serwisu internetowego, w tym dla realizacji zawieranych Umów konieczne jest korzystanie przez „Administratora” z usług podmiotów zewnętrznych (takich jak np. dostawców oprogramowania, firm informatycznych, czy podmiotów obsługujących płatności elektroniczne, kartą płatniczą). „Administrator” korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia „RODO” i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

Przekazanie danych przez „Administratora” nie następuje w każdym wypadku i nie do wszystkich wskazanych w polityce ochrony prywatności odbiorców lub kategorii odbiorców. „Administrator” przekazuje dane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do jego zrealizowania.

Dane osobowe Klientów/Użytkowników systemu internetowego mogą być przekazywane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:

- podmiotom obsługującym płatności elektroniczne lub karty płatnicze. W przypadku Klienta/Użytkownika, który korzysta w serwisie internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą, „Administrator” udostępnia zebrane dane osobowe wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w serwisie internetowym w zakresie niezbędnym do obsługi płatności.
- dostawcom usług zaopatrującym „Administratora” w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające „Administratorowi” prowadzenie działalności gospodarczej, w tym serwisu internetowego i świadczonych za jego pośrednictwem usług (tj. firmy informatyczne, dostawcy poczty elektronicznej i hostingu oraz działań marketingowych i udzielania pomocy technicznej „Administratorowi”). „Administrator” udostępnia zebrane dane osobowe wybranemu dostawcy - działającemu na jego zlecenie - jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych, zgodnego z niniejszą polityką ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych;
- dostawcom usług księgowych, prawnych, doradczych i tłumaczeń, zapewniającym „Administratorowi” wsparcie księgowe, prawne lub doradcze. „Administrator” udostępnia

zebrane dane osobowe wybranemu dostawcy - działającemu na jego zlecenie - jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych, zgodnym z niniejszą polityką prywatności i bezpieczeństwa danych;

VI. Przekazywanie poza Europejski Obszar Gospodarczy

- W przypadku transgranicznego przekazywania danych pochodzących z Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), jeżeli Komisja Europejska uznała kraj spoza EOG za zapewniający odpowiedni poziom ochrony danych, dane osobowe Klienta/Użytkownika mogą być przekazywane na tej podstawie;
- W przypadku przekazywania danych do krajów spoza EOG, których poziom ochrony danych nie został uznany przez Komisję Europejską za odpowiedni, będziemy opierać się na odstępstwie mającym zastosowanie do konkretnej sytuacji (np. jeżeli przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy) lub wdrożymy standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską w celu zapewnienia ochrony danych osobowych.

VII. Bezpieczeństwo danych Użytkownika

Wszystkie zbierane przez „Maklera” dane chronione są z użyciem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem. Podmioty powiązane, partnerzy i zewnętrzni usługodawcy zobowiązali się do zarządzania danymi, zgodnie z przyjętymi przez „Maklera” wymogami bezpieczeństwa i ochrony prywatności.

1. **Hasło.** Każdy zarejestrowany Użytkownik ma obowiązek chronić dostęp do swojego hasła. Zarejestrowany Użytkownik nie powinien udostępniać swojego hasła osobom trzecim. Za wszelkie działania zarejestrowanego Użytkownika lub osób trzecich na rzecz jego konta odpowiada Użytkownik. W przypadku podejrzenia o kradzież hasła, należy niezwłocznie je zmienić, korzystając z opcji „zmiana hasła”. Nie należy zapisywać hasła w przeglądarce internetowej. W razie konieczności, należy to robić wyłącznie na komputerze, do którego posiada się wyłączny dostęp. W szczególności, nie należy „zapamiętywać” haseł na komputerach dostępnych publicznie (np. w kawiarenkach internetowych).
2. **Konto Użytkownika.** Konto Użytkownika zawiera poufne dane. Użytkownik nie powinien udostępniać osobą trzecim informacji pozwalających na dostęp i korzystanie z konta. System informatyczny wymaga okresowej zmiany „hasła”.
3. **Wiadomości email.** „Makler” dokłada wszelkich starań celem zapewnienia bezpiecznej transmisji wiadomości email do odbiorców. „Makler” wykorzystuje zabezpieczenia w postaci:
 - technik kryptograficznych stosowanych podczas nawiązywania połączeń oraz w samej transmisji danych z serwerami odbiorców oraz nadawców wiadomości;

- rekordów SPF (Sender Policy Framework) we wpisach DNS, określających serwery poczty oraz zasady realizowania wysyłek wiadomości z domen „Maklera”;
- sygnatur DKIM (DomainKeys Identified Mail) zabezpieczających przed podszywaniem się pod nadawcę;

VIII. Zmiany Polityki Ochrony Prywatności i Bezpieczeństwa Danych

„Administratorowi” przysługuje prawo zmiany Polityki Ochrony Prywatności i Bezpieczeństwa Danych w każdym czasie. Nowa Polityka Ochrony Prywatności i Bezpieczeństwa Danych „Maklera” zaczyna obowiązywać w chwili opublikowania w portalu internetowym, na stronie <http://www.1071-2009.eu/files/klauzula.pdf>

Adres do kontaktu: Christian Waldendorfer, Makler ubezpieczeniowy i Doradca w sprawach ubezpieczeń, Oddział w Polsce, ul. Z. Słomińskiego 15, lok. 510 A, 00 195 Warszawa

Email: makler.ubezpieczeniowy@e-t-a.eu

Makler ubezpieczeniowy i Doradca w sprawach ubezpieczeń Christian Waldendorfer, Oddział w Polsce, 00-195 Warszawa, ul. Z. Słomińskiego 15/510A; Tel: Biuro Obsługi Klienta (+48) 22 397 43 24, (+48) 22 397 43 25; Sekretariat (+48) 22 397 42 62; Administrowanie składek (+48) 22 397 42 64; Likwidacja szkód: 22 397 42 67; Dyrektor Oddziału (+48) 22 397 43 25; Fax: (+48) 22 3974321.

E-mail: makler.ubezpieczeniowy@e-t-a.eu

Organ rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy KRS 0000414563. NIP-1080012660. Regon: 146050795

Firma macierzysta jest zarejestrowana w Austrii pod adresem 1060 Wien, Gfrornergasse 3; rejestr pośredników ubezpieczeniowych Register: 990 Nr 103010R06/07 Weryfikacja pod <https://www.gisa.gv.at/versicherungsvermittlerregister> Wybrać opcję: “nach Gewerbe suchen” i wpisać w pole GISA-Zahl: 25644784 potem kliknąć na “Weiter”.

Organem nadzoru zgodnie z ECG (ustawa E-Commerce) jest Magistratisches Bezirksamt für den 6., 7. Bezirk 1070 Wien, Hermannngasse 24-26, który jest równocześnie miejscem do składania skarg i zażaleń.